



Oma- valvonnan seurantareportti

1.1-30.4.2025



EIRA
LÄÄKÄRIASEMA
SAIRAALA

Sairaala Eira

Johdanto

- Omavalvonnan seuranta sekä raportointi perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Laki tuli voimaan 1.1.2024
- Eiran sairaalassa omavalvontasuunnitelmaa päivitetään tarvittaessa ja katselmoidaan neljä kertaa vuodessa
- Tämä seurantaraportti omavalvontasuunnitelman toteutumisesta julkaistaan neljän kuukauden välein
- Raportti on aikaväliltä 1.1.-30.4.2025

Potilasturvallisuuden mittarit

Tärkeintä Eiran sairaalan toiminnassa on potilaiden turvallinen ja tarpeen mukainen hoito. Potilasturvallisuuden varmistaminen on keskeisin tekijä jokapäiväisessä hoitotyössä ja asiakaskohtamisessa. Eiran sairaalassa kaikki vaaratapahtumat sekä lähettä piti- tilanteet raportoidaan sähköiseen järjestelmään. Suurempi lähettä piti - tilanteiden raportointi suhteessa toteutuneisiin vaaratapahtumiin on osoitus kehittyneestä turvallisuuskulttuurista, jossa riskeihin pyritään puuttumaan ennakoivasti.

Lähettä piti-tilanteiden osuus potilasturvallisuusilmoituksista (tavoite >70%)

1-4/2024	79%
5-8/2024	73%
9-12/2024	82%
1-4/2025	74%

Asiakastyytyväisyysmittarit

Paras mahdollinen asiakaskokemus

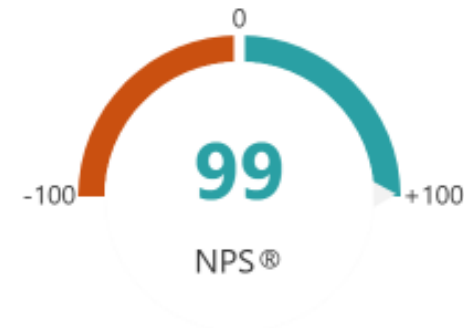
Tavoitteena negatiivisten palautteiden määrä < 5 % kokonaismäärästä

kk	%
1/2025	1,4
2/2025	1,2
3/2025	1,6
4/2025	2,0

Puheluiden keskimääräinen vastausaika, tavoite <1 min

kk	min
1/2025	00:49
2/2025	00:45
3/2025	00:43
4/2025	00:42

Vuodeosaston NPS
(3/2024-3/2025)
Tavoite >90



Henkilöstömittarit

Hyvinvoiva henkilöstö on Eiran sairaalan toiminnan keskeisimpiä tavoitteita. Henkilöstön hyvinvointia ja tyytyväisyyttä seurataan jatkuvasti monella eri mittarilla. Säännöllisten kyselyiden, kehityskeskustelujen ja palautekanavien avulla pyritään tunnistamaan mahdolliset haasteet varhaisessa vaiheessa. Lisäksi työhyvinvointia tuetaan aktiivisesti esimerkiksi koulutuksilla, joustavilla työjärjestelyillä ja panostamalla esihenkilötyöhön. Tavoitteena on luoda työyhteisö, jossa jokainen voi kokea tulevansa kuulluksi, arvostetuksi ja pystyvänsä vaikuttamaan omaan työhönsä.

eNPS	69
Tyytyväisyys lähiesihenkilötyöhön (tavoite >8)	8,5/10
Keskimääräinen työsuhteen kesto	9,3 vuotta
Työtapaturmat	0

Sisäinen auditointi

- Auditointien tavoitteena on selvittää, täyttääkö auditoitava organisaatio tai yksikkö sille asetetut vaatimukset. Auditointi on suunnitelmallinen, riippumaton ja dokumentoitu menettelytapa. Eiran sairaalassa laajemmat, koko toimintaa koskevien prosessien sisäiset auditoinnit tehdään vuosittain.
- Erityinen painopiste on riskienhallinnan ja jatkuvan kehittämisen toteutumisessa, toiminnan suunnitelmallisuudessa sekä prosessien kuvausten paikkansapitävydessä.
- Eiran sairaalassa sisäisten auditointien perustana on ISO9001:2015 laatujärjestelmä

Auditointi	Vahvuudet	Havainnot ja niistä johdettavat toimenpiteet
Tietosuojan turvaamisen käytännöt	Vahva tietoisuus joka yksikössä. Toimintatavat vastaavat ohjeistuksia ja kirjattuja ohjeita.	Salatun sähköpostin lähettäminen ja vastaanottaminen työlästä ja aikaa vievää. Järjestelmä vaihdettu.
Sisäisen viestinnän toimivuus	Intran Tiedotteet osio paljon käytetty ja tarpeellinen kanava.	Sisäisten kokousten säännöllisyys vaihtelee yksiköittäin. Pyritään noudattamaan ohjeistusta.
GBP-prosessi	Vankka osaaminen ja tarkka yhteistyö. Selkeät ja yksityiskohtaiset check-listat.	Kirjaamisen selkeyttäminen joka vaiheessa, jota tehostetaan fraasien avulla.